

Ersatzteil -Versorgungs-Garantie für Verschleißteile.

Wir garantieren Ihnen beim Kauf eines funktionsfähigen original antiken Küchenherds oder Ofen eine Ersatzteil- Versorgungs - Garantie für alle Verschleißteile.

Für welche Verschleißteile gilt diese Ersatzteil- Versorgungs- Garantie?

Für... Schamottesteine, Glimmerscheiben, Feuerungsroste, Stehroste, Herdplatten, Herdeinlegeplatten und alle runden Ringdeckel für Küchenherde und Öfen. Für alle Gussteile im Feuerungsraum bei den Leuchtöfen. Aschenschösser.

Warum geben wir diese Ersatzteil- Versorgungs- Garantie für Verschleißteile?

Damit Sie als Kunde die Sicherheit haben, das Sie über die 2 Jährige Garantiezeit hinaus auch weiterhin die Verschleißteile als Ersatzteile bekommen. Denn nur so können Sie sicher sein, das Ihr bei uns gekaufter original antiker Ofen oder Küchenherd auch noch z.B. 15 Jahre nach dem Kauf mit den erforderlichen Verschleißersatzteilen weiter betrieben werden kann.

Weil wir der Meinung sind, das zu dem Kauf eines hochwertigen, professionellen restauriertem Küchenherds und Ofen von uns auch die Sicherheit der Verschleißteil Ersatzteilversorgung gehört.

Muss ich die Ersatzteile bezahlen?

Alle Verschleißteile, wie z.B. Feuerungsroste oder Glimmerscheiben fallen nicht unter unserer 2 Jährigen Garantie. Somit müssen Verschleißteile immer bezahlt werden. Aber wir möchten Ihnen zusätzlich als Käufer die Sicherheit geben, die erforderlichen Verschleißteil Ersatzteile möglichst lange nach dem Kauf zu bekommen.

Gibt es auch andere Teile als Ersatzteile?

Selbstverständlich werden wir Ihnen auch bei der Beschaffung von anderen Teilen auch nach Ablauf der Gewährleistung und Garantie behilflich sein.

Sollte Ihnen also aus irgendeinen Grund ein Teil bei einem antiken Küchenherd oder Ofen den Sie bei uns gekauft haben, kaputt gehen, so sind wir Ihnen gerne behilflich bei der Reparatur, bzw. Teilebeschaffung.

Welche weiteren Voraussetzungen sind zu erfüllen?

1. Der Küchenherd oder Ofen muss bei uns gekauft worden sein.
2. Die Originalrechnung ist evtl. vorzulegen. Deshalb diese bitte sorgfältig aufbewahren.
3. Der Aus- und Einbau des Ersatzteils von uns oder Dritten ist kostenpflichtig.
4. Wir beschaffen nur Originalteile, die von uns verbaut wurden. Nachträgliche Änderungen von Ihnen oder Dritten an dem Küchenherd oder Ofen unter Veränderung des Teils oder Verwendung anderer Teile die nicht von uns geliefert oder verbaut wurden, kann dazu führen, dass wir keine Ersatzteile liefern können.
5. Wir haben das Recht Teile zu liefern aus anderem Material oder anders gebaut als das Originalteil. Veränderungen der Teile im Rahmen von technischen Verbesserungen oder sonstigen z.B. rechtlichen Veränderungen behalten wir uns vor.
6. Evtl. ist es erforderlich das defekte alte Teil zu uns zusenden, um erkennen zu können, um welches Teil es sich handelt.

Wie lange gilt die Ersatzteil- Versorgungs- Garantie für Verschleißteile?

Zeitlich unbegrenzt.

Was ist, wenn es die Firma Traumöfen z.B im Jahre 2028 nicht mehr gibt?

Jede Garantie eines Unternehmen erlischt/ endet zwangsläufig, wenn es das Unternehmen nicht mehr gibt, weil es z.B. aufgelöst wurde oder in die Insolvenz gegangen ist.

Eine Garantie für das ewige Bestehen einer Firma gibt es nicht!